

新型コロナウイルス感染症への対応とお願い

当館の対応につきまして

- 従業員は手洗い・うがい・消毒、又体調管理を徹底しております
- 多数の人の手が触れる場所は、清掃時にアルコール消毒を実施しております
- 各所に消毒液を設置しております。ご利用くださいませ
- お客様に安心してご滞在いただけるよう、従業員はマスク着用での対応をさせていただきます
- 客室は寝具を敷いた状態のご案内とさせていただきます
(チェックアウト時まで入室はいたしません)
- 混雑を避けるため、宿泊数の調整をいたします
- お食事処では適正な距離を保ち、安心してお食事していただけるよう
ご用意させていただきます
- スタッフの滞留時間短縮の為、お料理は何品かおまとめしてご提供いたします
- ご夕食の対応時間を 17:00～20:00 とさせていただきます(最終開始 18:30)
又、上記時間内で2時間のご利用とさせていただきます
- アルコール飲料のご提供を 20:00 迄とさせていただきます

お客様へのお願い

- 当館にお越しの前に、発熱や咳、息苦しさ、倦怠感の症状がある場合は、
お出かけをお控えいただきますようお願いを申し上げます
・風邪のような症状がある方、息苦しさや倦怠感のある方
・37.5 度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患をお持ちの方、妊娠中の方、未就学
児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にいただき、慎重なご判断を
お願い致します
- チェックイン時に代表者様に検温とコロナ調査票の記入をお願いします
- 客室以外でのマスク無しの会話はなるべくお控えください。(会食中含む)**
- お風呂の現在利用人数が分かるように入口に入浴人数表がございます。こちら
を確認されて込み合わないようにご利用ください
- ご滞在中に発熱・咳・息切れ・倦怠感等体調に異変が生じた場合は、速やかにフ
ロントへのご連絡をお願いいたします。指定された医療機関への連絡を含めご
対応させていただきます
- 客室以外のご移動時はマスクの着用をお願いいたします**
- 入口に消毒液を設置しておりますので入退出の際にご利用をお願いいたします
- ペットを伴っての宿泊は数量調整の為、電話でのみ受付します
- カラオケは当面の間中止させていただきます

光兎の宿あらかわ荘

令和3年10月1日

新潟県コロナ警報継続中